

Утверждено
на заседании педагогического
совета от 30 августа 2021 года
протокол № 1
Директор МАОДОПО ЛУЦ
_____ Т.И.Позвонкова

**Положение
о конфликтной комиссии
по разрешению споров между участниками образовательного процесса
в период итоговой аттестации выпускников
Муниципальной автономной организации
дополнительного образования и профессионального обучения
«Ленинградский учебный центр» станицы Ленинградской
муниципального образования Ленинградский район
(МАОДОПО ЛУЦ)**

1. Общие положения.

1.1. Положение о конфликтной комиссии по разрешению споров между участниками образовательного процесса в период итоговой аттестации выпускников Муниципальной автономной организации дополнительного образования и профессионального обучения «Ленинградский учебный центр» станицы Ленинградской муниципального образования Ленинградский район (далее – Положение), разработано в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», статья 59. Итоговая аттестация.

1.2. Конфликтная комиссия по разрешению споров между участниками образовательного процесса в период итоговой аттестации выпускников МАОДОПО ЛУЦ (далее – конфликтная комиссия) создается ежегодно на период итоговой аттестации выпускников.

1.3. Конфликтная комиссия в своей деятельности руководствуется:

- Федеральным законом от 29.12.2012г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»,
- нормативно-правовыми актами Министерства образования и науки Российской Федерации,
- нормативно-правовыми актами Министерства образования, науки и молодежной политики Краснодарского края,
- настоящим Положением.

1.4. Конфликтная комиссия создается и действует на основании приказа директора МАОДОПО ЛУЦ.

1.5. Конфликтная комиссия осуществляет свою работу в период итоговой аттестации выпускников МАОДОПО ЛУЦ.

1.6. Настоящее Положение действует до принятия иных нормативных документов, регламентирующих деятельность конфликтной комиссии.

1.7. Конфликтная комиссия создается с целью рассмотрения апелляций и принятия решений по спорным вопросам, относящимся к организации и проведению итоговой аттестации выпускников МАОДОПО ЛУЦ, оценке знаний обучающихся в период итоговой аттестации.

1.8. Конфликтная комиссия в рамках проведения итоговой аттестации выпускников МАОДОПО ЛУЦ выполняет следующие функции:

- принимает и рассматривает апелляции выпускников МАОДОПО ЛУЦ;
- принимает решение по результатам рассмотрения апелляции;
- информирует выпускника, подавшего апелляцию или его родителей (законных представителей) о принятом решении.

1.9. В целях выполнения своих функций конфликтная комиссия в установленном порядке вправе запрашивать и получать от участников конфликта, уполномоченных лиц и организаций необходимые документы и информацию.

2. Состав и организация работы конфликтной комиссии.

2.1. В состав конфликтной комиссии входит:

- представитель администрации;
- члены методического совета МАОДОПО ЛУЦ.

2.2. Количественный и персональный состав конфликтной комиссии утверждается приказом директора МАОДОПО ЛУЦ.

2.3. Конфликтную комиссию возглавляет председатель, который организует ее работу, распределяет обязанности между членами конфликтной комиссии, осуществляет контроль за работой конфликтной комиссии в соответствии с Положением.

2.4. Председатель (заместитель председателя) и члены конфликтной комиссии обязаны:

- осуществлять своевременное и объективное рассмотрение апелляций в соответствии с Положением и требованиями нормативных правовых актов;
- выполнять возложенные на них функции на высоком профессиональном уровне, соблюдая этические и моральные нормы;
- соблюдать конфиденциальность и режим информационной безопасности;

- соблюдать установленный порядок документооборота и хранения документов и материалов конфликтной комиссии.

2.5. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения возложенных обязанностей, нарушения требований конфиденциальности и информационной безопасности, злоупотреблений установленными полномочиями, совершенных из корыстной или иной личной заинтересованности, председатель (заместитель председателя) и члены конфликтной комиссии несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2.6. Решение конфликтной комиссии принимается простым большинством голосов от списочного состава и считается правомочным, если в заседании принимает участие не менее 2/3 от состава комиссии.

2.7. В случае равенства голосов председатель конфликтной комиссии имеет право решающего голоса.

2.8. Решение конфликтной комиссии фиксируется в протоколе заседания. Протокол утверждается и подписывается председателем и секретарем конфликтной комиссии.

2.9. Решение конфликтной комиссии утверждается приказом директором MAODOPO ЛУЦ и доводится до заявителя в письменной форме.

2.10. Документами, подлежащими строгому учету, которые хранятся в течение года, являются:

- апелляция выпускника;
- журнал регистрации апелляций;
- протоколы заседаний конфликтной комиссии.

2.11. Делопроизводство конфликтной комиссии ведет секретарь конфликтной комиссии.

3. Порядок подачи и рассмотрения апелляции.

3.1. Право подачи апелляции имеет обучающийся MAODOPO ЛУЦ, участвовавший в итоговой аттестации.

3.2. Апелляцией признается аргументированное письменное заявление о нарушениях в области организации и проведения итоговой аттестации выпускников MAODOPO ЛУЦ, оценке знаний обучающихся в период итоговой аттестации.

3.3. Срок завершения приема апелляций составляет 3 дня после срока завершения итоговой аттестации выпускников MAODOPO ЛУЦ.

3.4. Апелляция, как правило, рассматривается в течение 3-х дней после ее подачи.

3.5. Выпускник имеет право присутствовать при рассмотрении апелляции. С выпускником имеет право присутствовать при рассмотрении апелляции один из его родителей (законных представителей). Указанные лица должны иметь при себе документы, удостоверяющие их личность.

3.6. По результату рассмотрения апелляции конфликтная комиссия принимает решение об отклонении апелляции либо об удовлетворении апелляции.

3.7. В случае необходимости дальнейший порядок действий уполномоченных лиц и организаций определяется председателем конфликтной комиссии в соответствии с решением конфликтной комиссии, утвержденным приказом директора МАОДОПО ЛУЦ.